### **Domande Frequenti**

#### 1. Che cosa è SOS Farmaco?

E' un servizio, offerto da Medifarma, che consente alle Farmacie di ordinare prodotti farmaceutici e medicali momentaneamente non reperibili nel canale distributivo. Ciò avviene in modo informatizzato in sostituzione di una procedura manuale basata sull'utilizzo del FAX o della posta elettronica.

#### 2. Chi può utilizzare il servizio?

Possono utilizzare il servizio tutte le Farmacie che sono in possesso del codice cliente rilasciato da Medifarma (cioè tutte le Farmacie clienti di Medifarma).

#### 3. Che cosa posso fare con SOS Farmaco?

Con SOS Farmaco, con pochi click, posso ordinare prodotti medicali e farmaceutici momentaneamente non reperibili, aggiornare, inviare, archiviare gli ordini e visualizzarne i dettagli informativi.

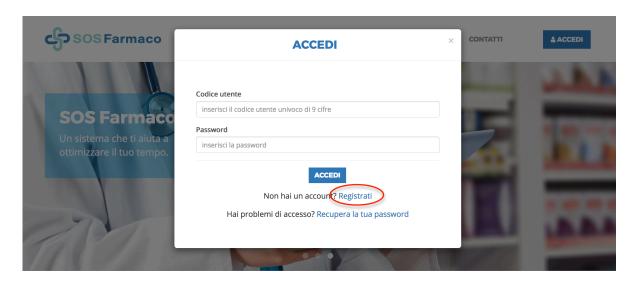
#### 4. Se non sono cliente di Medifarma?

Se non sei cliente di Medifarma, contattaci al numero di telefono 070 537151 oppure invia una mail all'indirizzo sosfarmaco@medifarma.it. Ti invieremo il codice cliente con cui accedere al servizio.

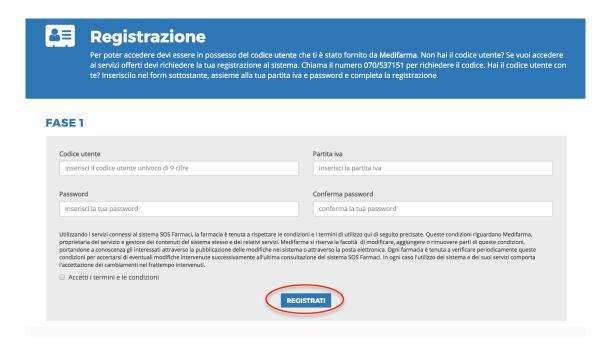
### 5. Se sono cliente di Medifarma e utilizzo il servizio per la prima volta

Se sei già cliente di Medifarma e utilizzi per la prima volta SOS Farmaco, vai nel Menu principale, fai click su **ACCEDI** e seleziona il link **Registrati**; in questo modo avrai accesso alla pagina di registrazione. Sarà necessario compilare il modulo, immettendo il tuo Codice Utente (identificato come "Codice Web" in una fattura accompagnatoria qualsiasi tra quelle che hai ricevuto fino a oggi), la tua Partita IVA, la Password e confermare la password scelta.

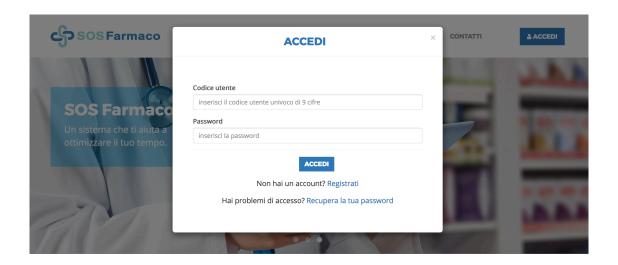
Dopo aver accettato i termini e le condizioni, fai un click su **REGISTRATI**.







**6.** Se sono cliente di Medifarma e non utilizzo il servizio per la prima volta Le volte successive sarà sufficiente autenticarsi per accedere e fruire del servizio SOS Farmaco.

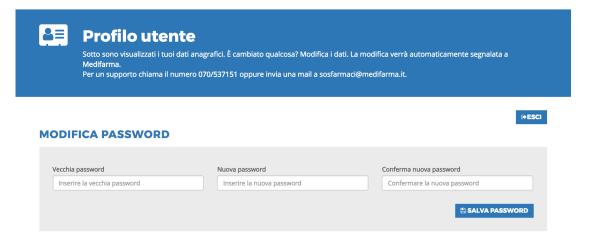


7. Di quanti caratteri deve essere composta la password che immetto nel form di registrazione?

La password deve essere composta da almeno 8 caratteri.

8. Posso cambiare la password scelta?

Si, puoi cambiare la password nella pagina PROFILO presente nel Menu in alto delle pagine di sistema.

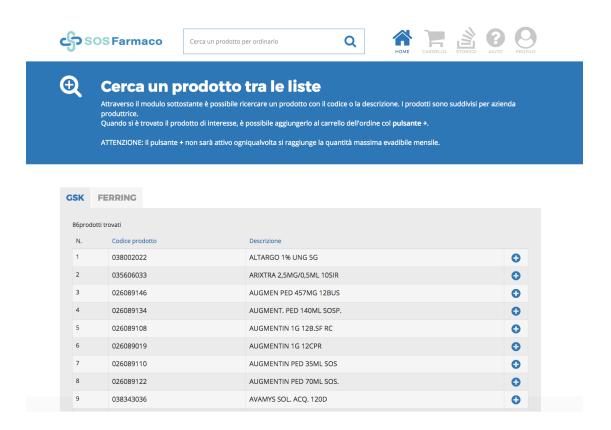


### 9. Come posso fare se non ritrovo oppure ho perso il codice cliente?

E' necessario contattare Medifarma al numero di telefono 070 537151 oppure inviare una mail all'indirizzo e-mail sosfarmaco@medifarma.it.

### 10. Come posso ordinare uno o più prodotti?

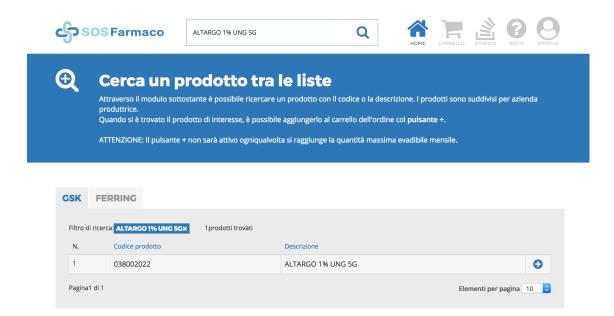
Per creare l'ordine devi accedere alla pagina HOME; puoi cercare un prodotto direttamente nella lista dei produttori di ciascun produttore farmaceutico, ad esempio nella lista di GSK o di Ferring.







Oppure puoi inserire il codice prodotto o la descrizione (nome) del prodotto nel form di ricerca, visibile in alto nella pagina, come è mostrato nella figura successiva



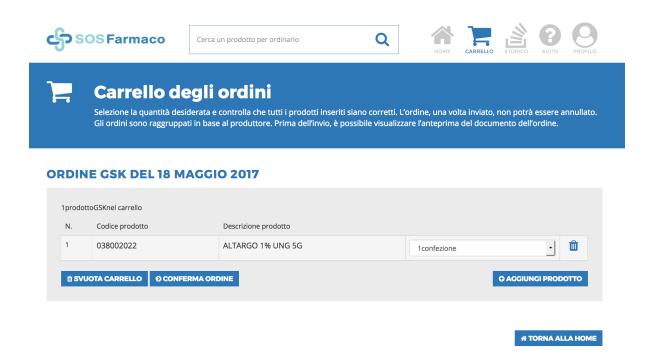
Per ordinare un prodotto e aggiungerlo al carrello, fai un click sul pulsante il cui simbolo è un + (che significa "Aggiungi un prodotto al carrello").

A questo punto puoi selezionare la **quantità** del prodotto che vuoi ordinare (ATTENZIONE! Nei casi in cui la disponibilità dei prodotti è ridotta, sarà applicato automaticamente un massimo d'ordine evadibile).





Puoi aggiungere il prodotto al "carrello" degli ordini, cliccando su **AGGIUNGI**. E' possibile aggiungere uno o più prodotti al carrello, modificare la quantità del prodotto, svuotare il carrello, cancellare il prodotto, oppure confermare l'ordine. Per confermare l'ordine fai un click sul pulsante **CONFERMA ORDINE**.



Puoi avere un'anteprima dell'ordine creato. Prima di visualizzare l'anteprima dell'ordine devi inserire il tuo nome e cognome nel campo **Operatore**. Puoi inserire nel campo **Note** un breve messaggio di massimo 100 caratteri.



A questo punto puoi eseguire un click su **ANTEPRIMA ORDINE**. Se i dati riportati nel documento, visualizzato in anteprima, sono tutti corretti, puoi attivare il pulsante **CONFERMA ORDINE** per inviare l'ordine, dopo aver accettato i **termini e le condizioni**.

Attenzione: dopo aver confermato e inviato l'ordine, non puoi più modificare o annullare l'ordine.





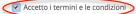
### **Conferma ordine**

Questo è l'ordine che stai completando. Rileggi le informazioni per verificarne la correttezza. L'ordine non può essere annullato dopo che lo hai inviato.

#### **ORDINE G.S.K. DEL 13 APRILE 2017**



Utilizzando i servizi connessi al sistema SOS Farmaci, la farmacia è tenuta a rispettare le condizioni e i termini di utilizzo qui di seguito precisate. Queste condizioni riguardano Medifarma, proprietaria del servizio e gestore dei contenuti del sistema stesso e dei relativi servizi. Medifarma si riserva la facolti di modificare, aggiungere o rimuovere parti di queste condizioni, portandone a conoscenza gli interessati attraverso la pubblicazione delle modifiche nei sistema o attraverso la posta elettronica. Ogni farmacia è tenuta a verificare periodicamente queste condizioni per accettarsi di eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione del sistema SOS Farmaci. In ogni caso lutilizzo del sistema e dei suoi servizi comporta l'accettazione dei cambiamenti nel frattempo



TORNA AL CARRELLO O CONFERMA ORDINE



Cerca un prodotto per ordinarlo













## **Conferma ordine**

Questo è l'ordine che stai completando. Rileggi le informazioni per verificarne la correttezza. L'ordine non può essere annullato dopo che lo hai inviato.

### **ORDINEGSKDEL18 MAGGIO 2017**

Ordine inviato N.2017000007

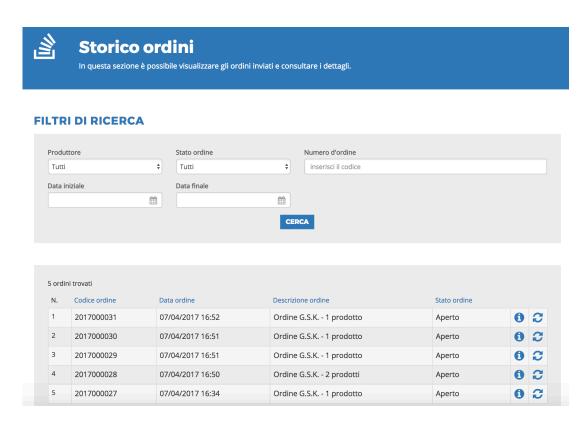
Per modificare o annullare l'ordine è necessario contattare Medifarma.

\*\* TORNA ALLA HOME | TORNA AL CARRELLO | STORICO ORDINI



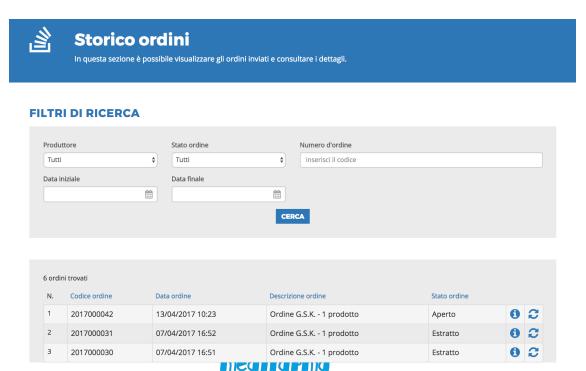
#### 11. E' possibile visualizzare gli ordini già inviati?

Si, selezionando la pagina Storico nel Menu principale presente in alto alle pagine di sistema, puoi vedere la lista di tutti gli ordini da te già inviati, vedere i dettagli di ciascun ordine e riproporre gli ordini già inviati evitando di doverli creare *ex novo*.



#### 12. E' possibile replicare gli ordini già inviati?

Si. Nel caso in cui sia necessario inviare un ordine identico ad uno già inviato in precedenza, è sufficiente che tu vada nella pagina Storico Ordini, cerchi l'ordine desiderato attraverso i filtri di ricerca e faccia un click sull'icona **Riproponi ordini** mostrata nella immagine successiva. Ti ritroverai nel carrello un ordine identico al precedente, che potrai confermare e inviare.



# 13. Posso annullare un ordine che ho inviato?

Il sistema SOS Farmaco non ti consente l'annullamento di un ordine che è già stato inviato. Se hai necessità di annullare un ordine già inviato chiama Medifarma al numero di telefono 070 537151.

